

INNOVATION WITH EVOLUTIONARY AI



ALL - AROUND 미디어 모니터링 & 분석 서비스

비플라이소프트(주) • 전략영업팀 조성은 팀장

M 010-2684-5085

T 070-4490-7855

F 02-3487-0216

E sky2805@bflysoft.com

• 공식 SNS

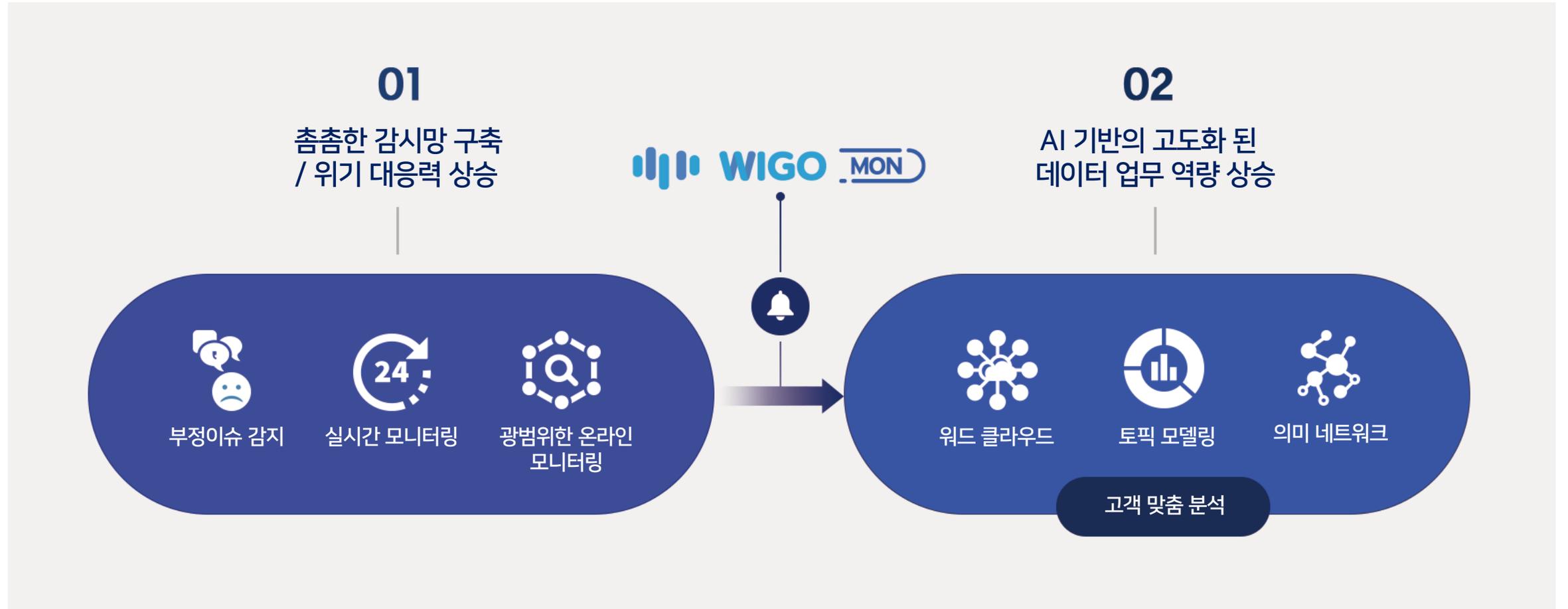


• 뉴스레터 신청



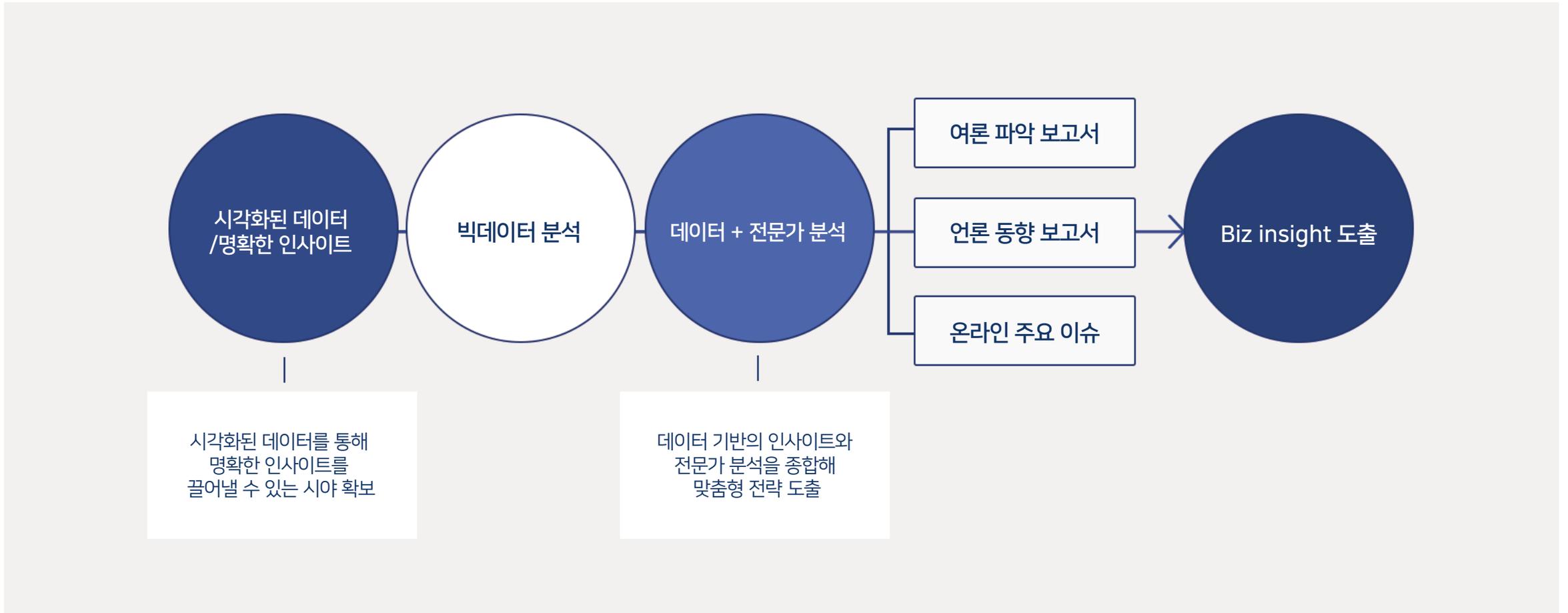
Q N커뮤니티에 올라온 사내 갑질 관련 글이 기사화되어 큰 이슈가 될 때까지 모르고 있었던 B회사 홍보팀, 위기를 빠르게 알아 차리려면 어떻게 해야 할까?

A 위고몬 WIGO MON



Q 데이터 분석 인력은 부족하지만 **업무의 성과를 내기 위한 데이터와 인사이트를 원하는 E회사 홍보팀, 가장 좋은 해결책은?**

A 위고 CR
WIGO Consulting Report



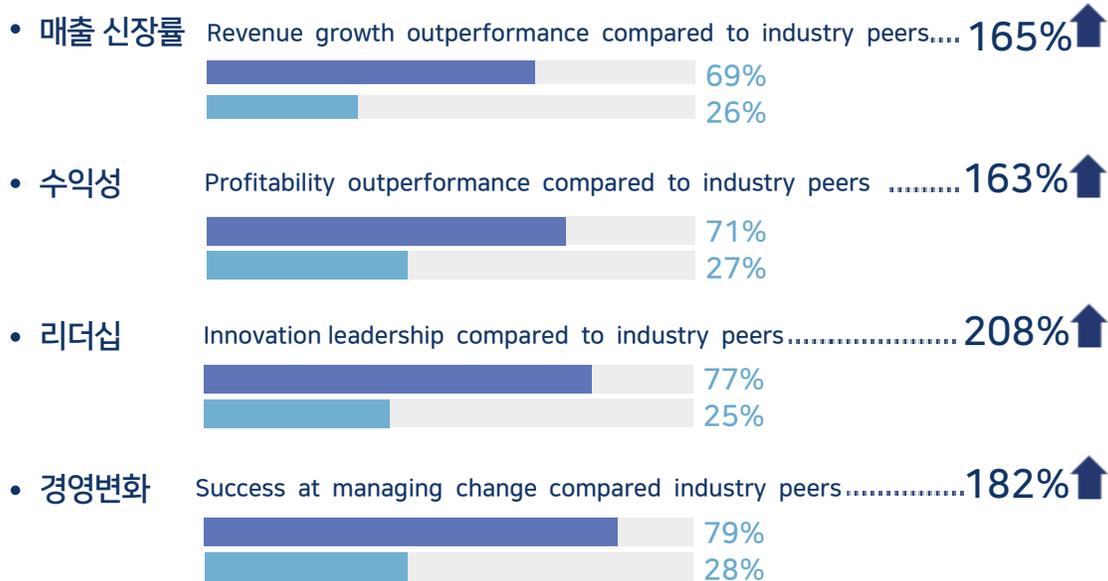
데이터 기반의 의사결정이 중요한 이유

데이터 활용과 공유에 있어 신뢰도를 중요시하는 기업(A)과 그렇지 않은 기업(B)의 성과 차이

GLOBAL

A ■ B ■

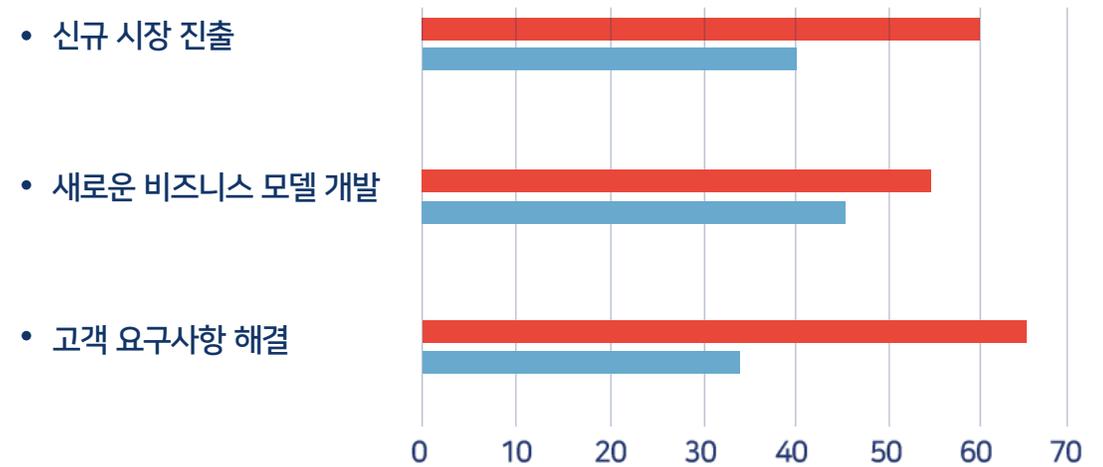
- 📈 매출 신장률 | 최고 165% 상승
- 💰 수익성 | 최대 163% 상승



KOREA

A ■ B ■

- 📍 새로운 비즈니스 모델 개발 | 25% 이상 높은 성과
- 📍 신규 시장 진출 | 20% 이상 높은 성과

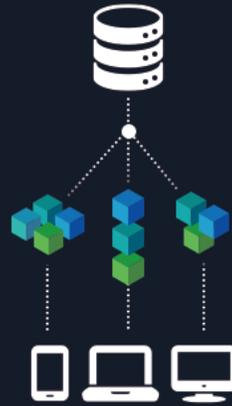




WIGO MON

ALL-AROUND 미디어 모니터링 & 분석 서비스, WIGOMON

WIGOMON은 PR/MKT 분야 전문가의 분석을 학습시킨 인공지능 기술을 기반으로 다양한 온라인 채널의 고객 맞춤형 실시간 이슈 및 여론 정보를 모니터링해 이슈 흐름과 변화, 반응·평판 등의 비교/분석 데이터와 비즈니스 목적에 맞는 솔루션을 제공하는 기업 이슈&위기관리 서비스입니다.



Media Crawling



Monitoring
& Analytics



Biz - Insight

CORE POINT WIGOMON'S STRENGTH



여론 모니터링

네이버 / 다음 뉴스
콘텐츠 반응 수집



고객 맞춤형 감성 분석

단순 논조 분석을 넘어
고객의 입장에서 긍부정을
판단하는 감성 분석



빅데이터 분석

TF-IDF, 의미 네트워크,
토픽 모델링 등 다각도
데이터 분석



전문가 컨설팅

PR/MKT 분야 전문가들이
빅데이터를 기반으로 분석해
도출하는 전략과 인사이트



실시간 알림

여론반응도와 부정 이슈의
발생을 실시간으로 알려주는
모바일 App 알림

TECHNOLOGY
WIGO AI TECHNOLOGY

공진화형 인공지능 Co-Evolutionary AI

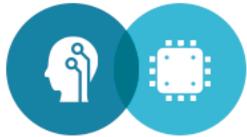
WIGO는 자체 개발한 자연어 처리 엔진 기반의 언어지능과 인간지능을 결합해 정확성을 향상시킨 Human In The Loop(HITL)* 플랫폼입니다.



* HITL이란? 특정 기술에 인간의 지능이나 판단이 관여되는 인간협력형 혹은 인간참여형 기술을 뜻하는 말

TECHNOLOGY

WIGO AI TECHNOLOGY'S STRENGTH



향상된 정확도

AI Process 전 과정에 Human Insight를 결합, 보다 정확하고 높은 품질의 결과물 도출



방대한 빅데이터 표본

AI의 핵심인 데이터. WIGO는 300억 건 (업계 최대) 이상의 미디어 빅데이터를 학습 표본으로 보유, 타사



우수한 자연어 사전

다양한 클라이언트와의 사업 수행 경험이 녹아있는 풍부하고 우수한 품질의 자연어 사전 제공



더 나은 딥러닝 알고리즘

빅데이터 학습의 오버피팅을 방지하는 프리트레이닝을 통한 신경망 강화학습을 통해 더 나은 AI 딥러닝 알고리즘

VALUE

ALL - Around 모니터링 & 분석 서비스, WIGOMON



촘촘한 감시망 구축을 통한
위기 대응력 UP

- ALL-Around 채널 커버리지
- 실시간 부정/이슈 알림
- 위고 이모션(맞춤 감성 분석)



AI 기반의 고도화 된 분석을 통해
인사이트 확보력 UP

- 프로젝트 비교 / 여론 분석
- 빅데이터 자동화 분석
- 비주얼라이징 시각화 차트



빅데이터 분석 전문가와 함께
맞춤형 전략 도출 UP

- 커뮤니케이션 / 전문가 컨설팅
- 편집 가능 데이터 제공
- 인사이트 리포트 제공

SERVICE

WIGOMON 핵심 서비스

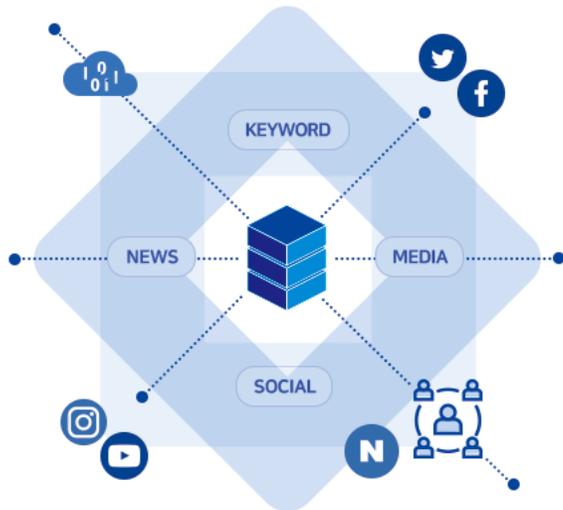
실시간 모니터링과 소셜 미디어 이슈 분석을 통해 언제 어디서든 파악 가능한 **위기관리시스템**과 **맞춤형 PR 전략**을 제공합니다.

01. 미디어 콘텐츠 모니터링

02. 소셜 분석

03. 쟁점 / 위기 관리

04. 인사이트 제공 / 컨설팅



레거시 미디어는 물론 SNS, 유튜브 등 뉴미디어 콘텐츠와 댓글까지 실시간 모니터링 합니다.

MASS MEDIA

신문, 잡지를 비롯해 사회적 의제 설정 역할을 하는 매스미디어 모니터링

SOCIAL MEDIA

이용자간 네트워크를 바탕으로 조직에 대한 다양한 반응을 생산하는 소셜미디어 모니터링

KEYWORDS

고객사가 원하는 키워드를 통해 예측하기 어려운 사용자 반응 모니터링

SERVICE

WIGOMON 핵심 서비스

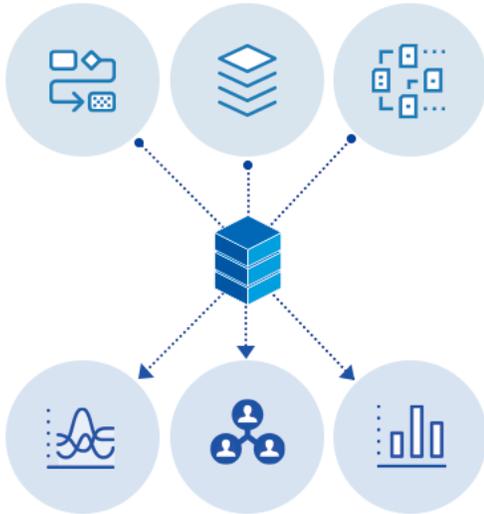
실시간 모니터링과 소셜 미디어 이슈 분석을 통해 언제 어디서든 파악 가능한 **위기관리시스템**과 **맞춤형 PR 전략**을 제공합니다.

01. 미디어 콘텐츠 모니터링

02. 소셜 분석

03. 쟁점 / 위기 관리

04. 인사이트 제공 / 컨설팅



주요 이슈의 소셜미디어 이용자 반응 수집과 통계/텍스트마이닝으로 시각화합니다.

DATA EXTRACT

구조화되어 있지 않은 비정형 텍스트에서 의미 있는 데이터 추출

DATA PURIFICATION

매일 누적되는 미디어 빅데이터를 가치 있는 데이터로 정제

VISUALIZATION

다층적으로 분포되는 분석 결과를 알아보기 쉬운 데이터로 시각화

SERVICE

WIGOMON 핵심 서비스

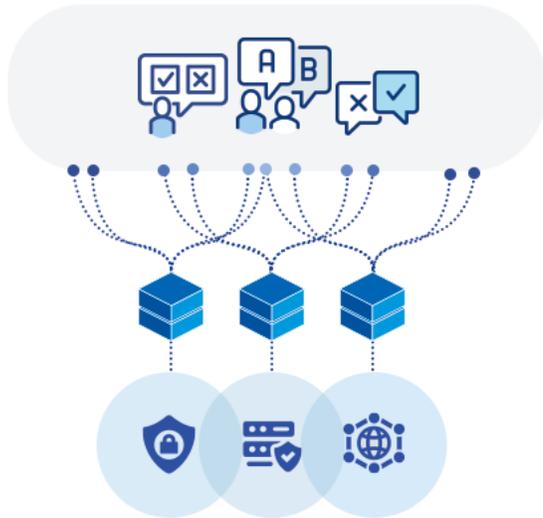
실시간 모니터링과 소셜 미디어 이슈 분석을 통해 언제 어디서든 파악 가능한 **위기관리시스템**과 **맞춤형 PR 전략**을 제공합니다.

01. 미디어 콘텐츠 모니터링

02. 소셜 분석

03. 쟁점 / 위기 관리

04. 인사이트 제공 / 컨설팅



조직이 당면한 쟁점의 체계적 구분과 위기 가능성에 따른 관리를 지원합니다.

ISSUE MANAGEMENT

조직에 대한 잠재된 다양한 여론을 파악하는 쟁점 관리

RISK MANAGEMENT

조직이 당면한 위험 상황에 대해 정확히 짚고 경고하는 위험 관리

CRISIS MANAGEMENT

위기 상황에 대한 심도 깊은 분석과 대안을 제시하는 위기 관리

SERVICE

WIGOMON 핵심 서비스

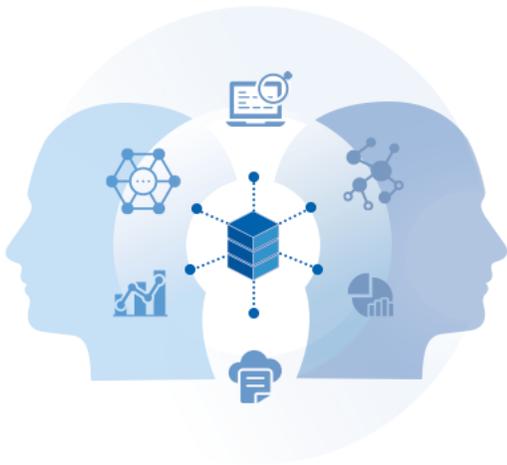
실시간 모니터링과 소셜 미디어 이슈 분석을 통해 언제 어디서든 파악 가능한 **위기관리시스템**과 **맞춤형 PR 전략**을 제공합니다.

01. 미디어 콘텐츠 모니터링

02. 소셜 분석

03. 쟁점 / 위기 관리

04. 인사이트 제공 / 컨설팅



분석 결과를 해석해 조직에 적합한 PR 전략을 도출하여 제시합니다.

IN-DEPTH ANALYSIS

빅데이터 분석 전문가인 데이터 사이언티스트의 심층적인 인사이트 제공

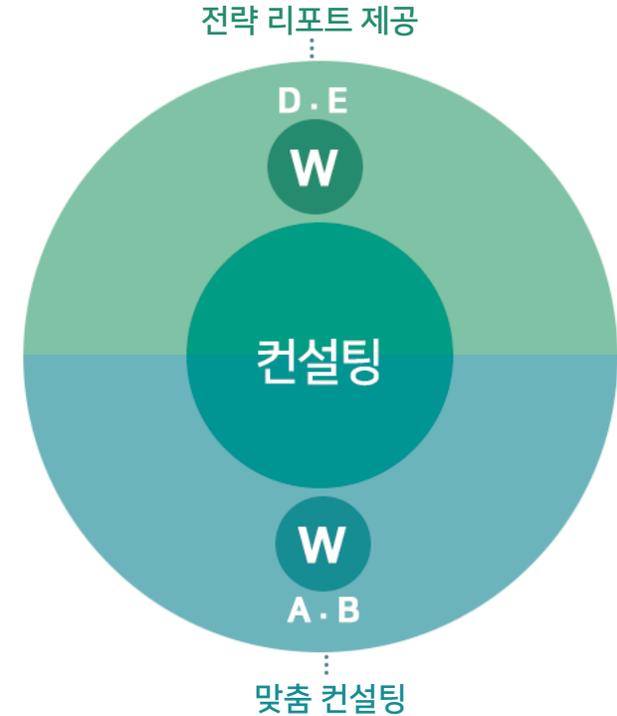
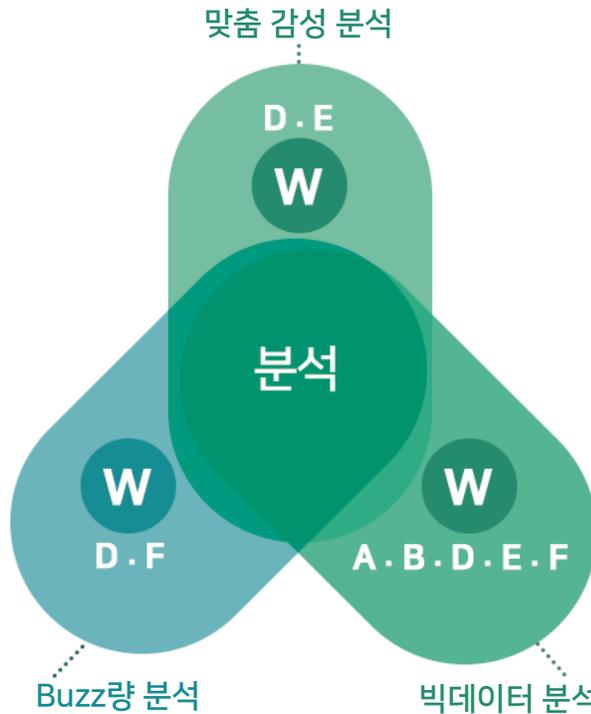
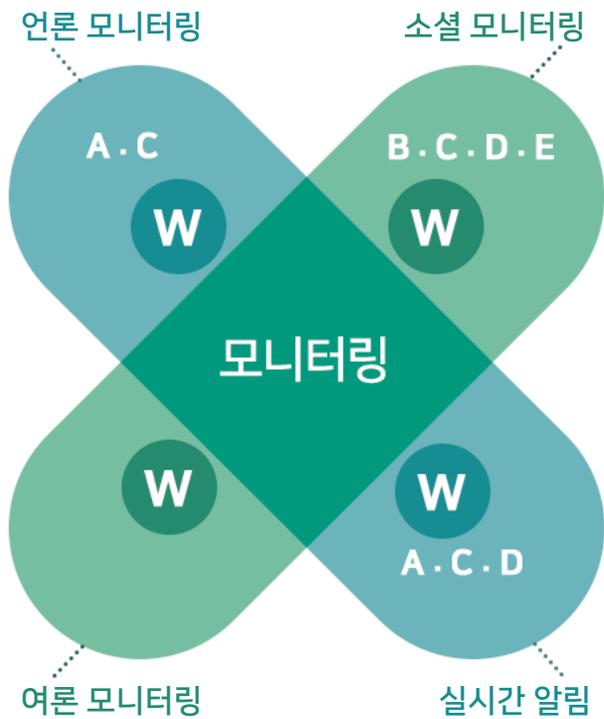
MEDIA MIX

PR실무자가 도출한 현실적이고 즉시 적용 가능한 미디어 믹스 전략 방안 도출

PR STRATEGY

커뮤니케이션 전문가가 제시하는 사회과학이론과 데이터분석 방법론을 융합한 PR전략 도출

ADVANTAGE WIGOMON'S ADVANTAGE



■ 위고몬 W ■ 모니터링 업체 A.B.C / 소셜미디어 분석 업체 D.E.F

CORE FUNCTION



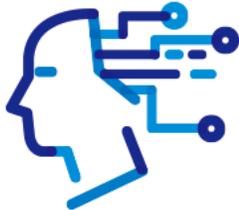
프로젝트 / 키워드 관리

고객사 특징에 맞춰 그룹화한
키워드와 프로젝트



대시보드

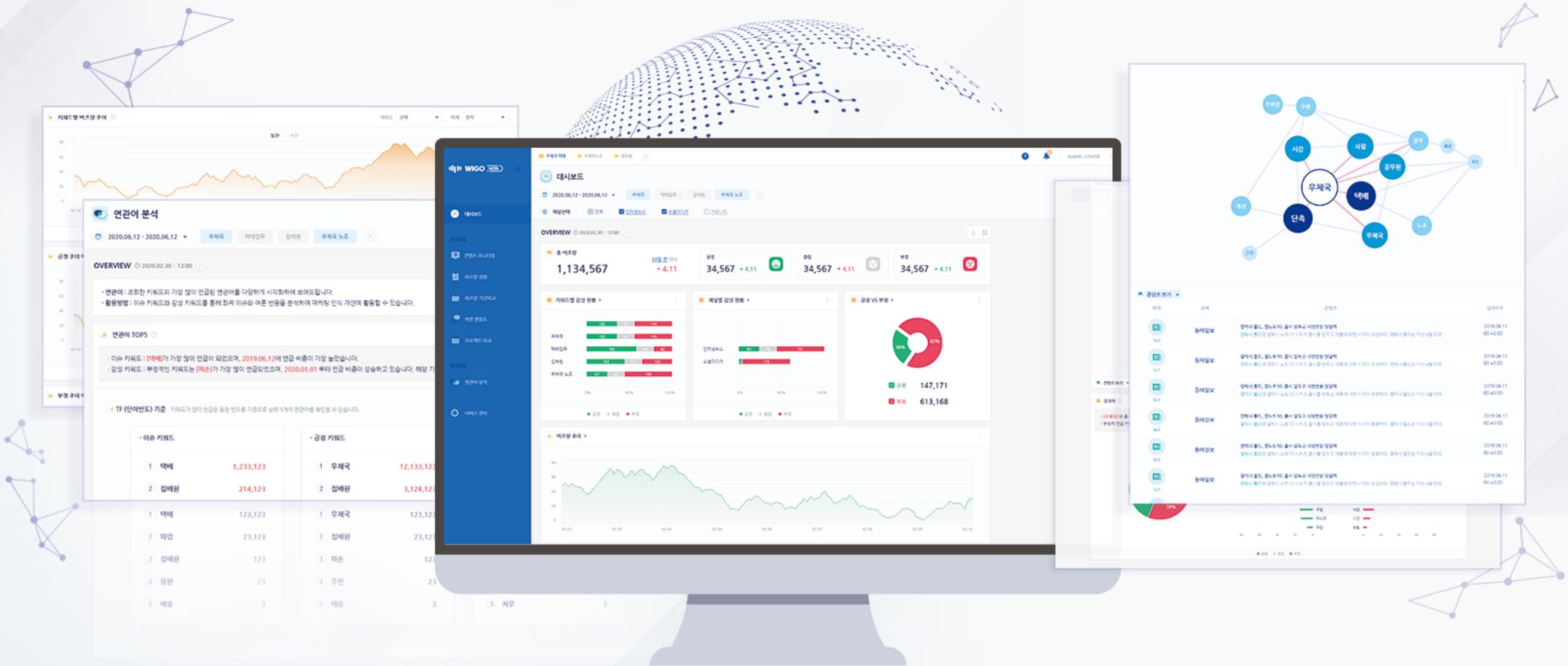
모니터링 주요 항목에 대한
위젯 형태의 대시보드 제공



모니터링

- **콘텐츠 모니터링** 수집 채널의 콘텐츠 모니터링과 긍부정 평가
- **버즈량 현황** 수집한 콘텐츠에 대한 채널별, 키워드별 버즈량 모니터링
- **버즈량 기간비교** 기준 기간과 비교 기간을 설정하여 기간에 따른 버즈량 현황과 확산 변화를 모니터링
- **여론 반응도** 특정 콘텐츠에 대한 이용자들의 여론을 파악하기 위한 댓글, 추천수, 긍부정 여부 모니터링
- **프로젝트 비교** 고객사가 생성한 채널별, 키워드별 버즈량과 긍정, 부정에 대한 감성 현황을 프로젝트 단위로

SCREEN SAMPLE



전문가의 차별화된 컨설팅 **WIGO CR**(Consulting Report)

WIGO CR은 WIGOMON을 기반으로 수집한 데이터 전문가의 관점을 더해
명확한 인사이트를 끌어낼 수 있는 시야를 확보해주고, 맞춤형 전략을 도출해 제공하는
WIGOMON만의 차별화된 **전문 분석 컨설팅 리포트 서비스**입니다.



여론 파악 보고서



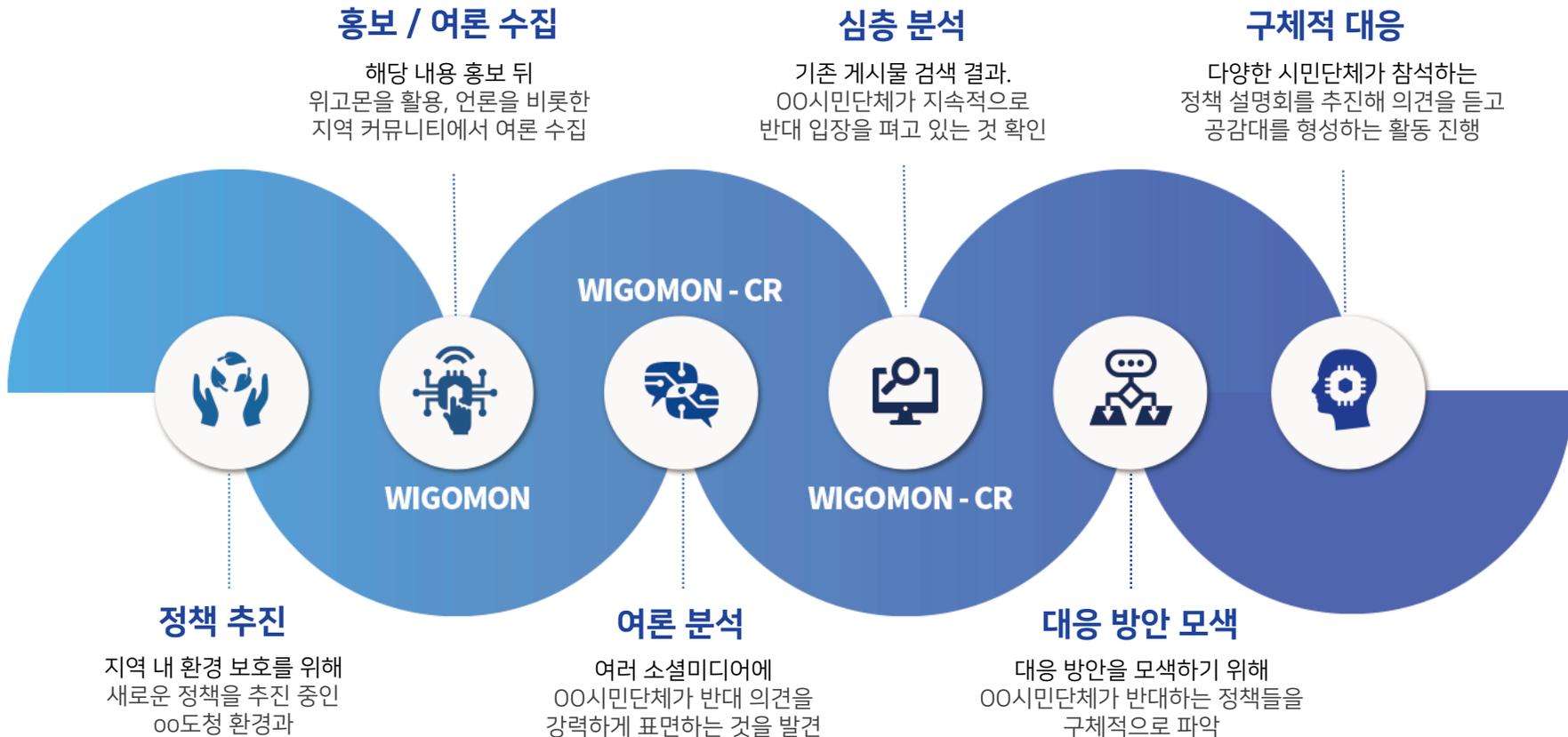
언론 동향 보고서



온라인 주요 이슈 보고서

WIGOMON - WIGO CR

00도청 환경과의 위고몬&위고 CR 활용 사례



감사합니다.